

## OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI FERRATUM BANK P.L.C.

### KE SPOTŘEBITELSKÝM ÚVĚRŮM POSKYTOVANÝCH SPOTŘEBITELŮM S TRVALÝM POBYTEM V ČESKÉ REPUBLICCE

#### 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti vznikající mezi Společností a Klientem v souvislosti s poskytováním spotřebitelských úvěrů typu Ferratum Credit, Ferratum Plus a Ferratum Micro prostřednictvím Webových stránek, tj. zejména práva a povinnosti Společnosti a Klienta týkající se zpřístupnění a vedení Účtu na Webových stránkách, uzavírání Smluv a práva a povinnosti, které jsou součástí jednotlivých Smluv. Tyto obchodní podmínky tvoří součást Smlouvy.

#### 2. DEFINICE A VÝKLAD

V těchto obchodních podmínkách se

- 2.1. **Bankovním účtem EU/EHP** rozumí bankovní účet vedený na jméno Klienta úvěrové instituce nebo zahraniční úvěrové instituce působící na území členského státu Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru;
- 2.2. **Klientem** rozumí fyzická osoba, které byl zpřístupněn Účet, případně která má zájem uzavřít Smlouvu nebo s kterou byla Smlouva uzavřena;
- 2.3. **Minimální splátkou** rozumí ve vztahu ke Smlouvě o produktu Ferratum Credit částka ve výši (a) 12,5 % nesplaceného Úvěru společně s úrokem z úvěru a Poplatkem za čerpání nebo (b) 1 000 Kč, podle toho, která z těchto dvou částek je vyšší;
- 2.4. **Poplatkem za čerpání** rozumí poplatek ve výši 12,5 % z částky čerpané klientem na základě žádosti o čerpání účtovaný Společností dle Smlouvy o produktu Ferratum Credit;
- 2.5. **Sazebníkem** rozumí sazebník veškerých příslušných poplatků a jiných nákladů spojených s Úvěry nebo Smlouvami, který je dostupný elektronicky na [www.ferratum.cz](http://www.ferratum.cz) a který je nedílnou součástí každé Smlouvy;
- 2.6. **Smlouvou** rozumí každá smlouva o Úvěru sjednaná mezi Společností a Klientem, (kterou lze považovat za úvěr jako spotřebitelský úvěr ve smyslu Zákona o SÚ);
- 2.7. **Společností** rozumí Ferratum Bank p.l.c. blíže vymezená v čl. 3.1 těchto obchodních podmínek;
- 2.8. **Účtem** rozumí uživatelský účet Klienta, který je Klientovi založen po uzavření první Smlouvy a dostupný prostřednictvím webového rozhraní dostupného na Webových stránkách (Klientská zóna);
- 2.9. **Úvěrem** spotřebitelský úvěr poskytnutý Společností Klientovi na základě Smlouvy;
- 2.10. **Úvěrový limitem** rozumí maximální výše peněžních prostředků, kterou lze Klientovi podle Webových stránek poskytnout jako Úvěr ve vztahu k produktu Ferratum Credit;
- 2.11. **Výpisem** rozumí pravidelný soupis částek splatných Klientem na základě Smlouvy o produktu Ferratum Credit, Ferratum Plus nebo Ferratum Micro, včetně dalších údajů pro účely splacení dluhů Klienta vůči Společnosti;

- 2.12. **Webovými stránkami** se rozumí internetové stránky Společnosti dostupné na [www.ferratum.cz](http://www.ferratum.cz) a [www.ferratumbank.cz](http://www.ferratumbank.cz);
- 2.13. **Zákonem o SÚ** se rozumí zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů;
- 2.14. **Žádostí** se rozumí žádost Klienta o uzavření Smlouvy, včetně první Smlouvy prostřednictvím formuláře na Webových stránkách a každé další Smlouvy, a to prostřednictvím formuláře v rámci Účtu.

### **3. PODROBNOSTI O SPOLEČNOSTI FERRATUM BANK P.L.C.**

- 3.1. Provozovatelem Webových stránek a poskytovatelem spotřebitelských úvěrů na základě Smluv je společnost Ferratum Bank p.l.c., založená podle práva Maltské republiky, se sídlem Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, SLM 1551 Sliema, Maltská republika, reg. číslo C 56251, email: [info@ferratumbank.cz](mailto:info@ferratumbank.cz), tel. č. +356 2092 7700 (telefonický kontakt v Maltské republice), +420 245 001 715 (telefonický kontakt v České republice).

### **4. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

- 4.1. K uzavření Smlouvy může dojít výlučně na základě Žádosti a to za použití prostředků komunikace na dálku prostřednictvím Webových stránek. Konkrétní popis postupu podání Žádosti je uveden na Webových stránkách. Pro vysvětlení postupu podání Žádosti může Klient využít také zákaznický servis Společnosti dostupný na telefonním čísle +420 245 001 715.
- 4.2. Žádost o uzavření první Smlouvy (tj. Smlouvy s Klientem, který dosud neměl se Společností uzavřenou Smlouvu) činí Klient prostřednictvím Webových stránek.
- 4.3. Žádost o uzavření každé další Smlouvy činí Klient prostřednictvím Účtu.
- 4.4. K podání Žádosti dochází tak, že Klient na Webových stránkách zvolí parametry požadované Smlouvy (tj. zvolí požadovanou výši jistiny Úvěru v českých korunách a dobu splatnosti Úvěru ve dnech, případně výši Úvěrového limitu, požaduje-li produkt Ferratum Credit), předloží veškeré požadované osobní údaje a dokumentaci a potvrdí podání Žádosti.
- 4.5. Podáním Žádosti Klient bere na vědomí, že může být telefonicky kontaktován Společností za účelem potvrzení údajů uvedených v Žádosti nebo poskytnutí dodatečných údajů ohledně Žádosti.
- 4.6. Na základě Žádosti Společnost posoudí úvěruschopnost Klienta a Žádost schválí, odmítne nebo nabídne Klientovi uzavření Smlouvy, jejímž předmětem bude Úvěr o jiné než Klientem požadované výši (případně jiný Úvěrový limit u produktu Ferratum Credit), přičemž o tom Klienta informuje. Pokud tak Společnost neučiní do pěti (5) pracovních dní ode dne podání Žádosti, platí, že Společnost Žádost Klienta odmítla.
- 4.7. V případě, že Žádost bude schválena nebo Společnost nabídne Klientovi uzavření Smlouvy, jejímž předmětem bude Úvěr o jiné než Klientem požadované výši (případně jiný Úvěrový limit u produktu Ferratum Credit), zašle Společnost Klientovi předmluvní informace v souladu se Zákonem o SÚ a návrh Smlouvy (včetně veškerých dokumentů tvořících její nedílnou součást) podepsaný za Společnost. V případě jakýchkoliv nejasností a potřeby dalších vysvětlení může Klient kontaktovat zákaznický servis Společnosti.
- 4.8. Poté, co Klient potvrdí, že si přečetl a porozuměl předmluvním informacím, bude Klientovi zaslán prostřednictvím SMS na mobilní telefon, který předtím v Žádosti o uzavření první

Smlouvy uvedl (nebo který uvedl v rámci údajů, které spravuje prostřednictvím Účtu, jde-li o Žádost o uzavření každé další Smlouvy), unikátní identifikační kód, který následně Klient vloží do příslušného formulářového pole na Webových stránkách a odesláním tímto způsobem písemně potvrdí přijetí Smlouvy. Klient může potvrdit uzavření smlouvy i odesláním SMS zprávy a to z čísla mobilního telefonu, které Společnost eviduje na klientovo jméno. SMS zpráva musí obsahovat následující: FER jméno a příjmení klienta s textem „uzavírám Smlouvu o úvěru“. SMS zprávu klient odešle na číslo +420 736 30 40 30.

- 4.9. Na základě Žádosti je Společnost oprávněna, nikoli povinna, s Klientem Smlouvu uzavřít. Společnost zejména Smlouvu neuzavře, jestliže Klient nepostupoval při podání Žádosti podle stanoveného postupu a neposkytl dodatečné informace požadované Společností. Důvody neuzavření Smlouvy na základě Žádosti Společnost není povinna sdělit, ledaže je důvod založen na výsledcích vyhledávání v příslušných databázích týkajících se úvěruschopnosti Klienta nebo na výsledku automatizovaného zpracování údajů.
- 4.10. Aniž jsou dotčena jiná ustanovení těchto obchodních podmínek nebo příslušné Smlouvy, Společnost s Klientem neuzavře Smlouvu, pokud závazek z jiné Smlouvy mezi Klientem a Společností dosud nezanikl.
- 4.11. Po uzavření Smlouvy Společnost zašle Klientovi emailem bezplatně vyhotovení Smlouvy a všech dokumentů, které tvoří její nedílnou součást. Klient může Společnost požádat, aby mu zaslala emailem znění Smlouvy a dokumentů, které tvoří její nedílnou součást, ještě před uzavřením Smlouvy.

## **5. PROVEDENÍ OVĚŘOVACÍ PLATBY A OVĚŘOVÁNÍ KLIANTA**

- 5.1. Podáním Žádosti Klienta o uzavření první Smlouvy (čl. 4.4) se Klient zavazuje do 24 hodin zadat platební příkaz, na základě kterého dojde k převodu jedné koruny (1 Kč) z účtu, jehož je majitelem a z něhož bude hradit dluhy vůči Společnosti (a který musí být Bankovním účtem EU/EHP) na bankovní účet, jehož majitelem je Společnost a který Společnost specifikuje prostřednictvím Webových stránek nebo prostřednictvím zákaznického servisu. Společnost je oprávněna si částku jedné koruny (1 Kč) ponechat, a to i v případech, kdy nebude uzavřena Smlouva nebo kdy Klient odstoupil nebo Společnost odstoupila od Smlouvy, nebo kdy Smlouva byla vypovězena či jiným způsobem zanikla.
- 5.2. Za účelem splnění požadavků podle zákona upravujícího opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti týkající se identifikace Klienta je Společnost oprávněna zadat platební příkaz, na základě kterého dojde k převodu jedné koruny (1 Kč) na bankovní účet Klienta. Klient je oprávněn si částku jedné koruny (1 Kč) ponechat, a to i v případech, kdy nebude uzavřena Smlouva nebo kdy Společnost odstoupila nebo Klient odstoupil od Smlouvy, nebo kdy Smlouva byla vypověděna či jiným způsobem zanikla.
- 5.3. Klient může Společnosti oznámit změnu svého bankovního účtu pro účely plateb týkajících se Smlouvy s tím, že takový jiný bankovní účet musí být Bankovním účtem EU/EHP. Oznámení podle předchozí věty musí být učiněno písemně, ledaže se Společnost a Klient dohodnou jinak. Společnost může požadovat, aby Klient provedl ověřovací platbu přiměřeně podle čl. 5.1., případně provést ověřovací platbu podle čl. 5.2. V případě, že tak Klient neučiní, není změna bankovního účtu vůči Společnosti účinná.
- 5.4. Jestliže celková suma peněžních prostředků poskytovaných v rámci Úvěru nebo zpřístupňovaných v rámci Úvěrového limitu překročí částku patnáct tisíc euro (15 000 EUR), je Společnost oprávněna Klientovi pozastavit čerpání peněžních prostředků, a to až na dobu dokud nebude ověřena identita Klienta v souladu s požadavky zákona upravujícího opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, případně splněny další požadavky vyplývající z tohoto

předpisu.

## **6. ÚČET**

- 6.1. Po odeslání první Žádosti se Společnost zavazuje každému způsobilému Klientovi, kterého Společnost akceptuje, zajistit zpřístupnění a vedení Účtu, prostřednictvím kterého Klient může spravovat své údaje, zobrazit nebo stáhnout si Smlouvu, obchodní podmínky, Sazebník a jiné dokumenty, podávat další Žádosti a získávat Výpisy. Klient se zavazuje Účet v souladu s tímto účelem a požadavky, které stanoví tyto obchodní podmínky využívat.
- 6.2. Pro účely přístupu k Účtu bude Klientovi poskytnuto osobní identifikační číslo (PIN). Klient je povinen při využívání Webových stránek a Účtu dodržovat bezpečnostní standardy obezřetného chování na internetu. Je odpovědný za správnou manipulaci s Webovými stránkami a s Účtem a je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně všech přístupových a identifikačních údajů, které na Webových stránkách nebo v Účtu použije. Klient zejména nesmí sdělit PIN třetí osobě; nesmí zůstat přihlášen na Účtu; a nesmí ponechat přístroj, z něhož je přihlášen, bez svého dohledu. V případě podezření z narušení, odcizení, či zneužití údajů, včetně PIN, je Klient povinen bezodkladně informovat Společnost. V případě, že Klient oznámí Společnosti, že zapomněl PIN, je Společnost oprávněna Klienta požádat o předložení údajů a dokumentů potřebných pro ověření totožnosti Klienta předtím, než vydá nový PIN Klientovi.
- 6.3. Klient se zavazuje se Společností komunikovat osobně a zavazuje se při komunikaci, tedy i na Webových stránkách, a to zejména při vyplňování Žádosti a v rámci operací prostřednictvím Účtu, užívat aktuální, správné a nezkrácené údaje. V případě jejich změn je povinen bezodkladně provést změny v rámci Účtu, příp. tyto bezodkladně písemně nahlásit Společnosti za účelem aktualizace.
- 6.4. Společnost nezaručuje dostupnost všech funkcionalit na Účtu po nepřetržitou dobu a Klient bere na vědomí, že Společnost může kdykoli omezit dostupnost některé funkcionality, či na dobu potřebnou, např. k softwarové úpravě, Účet zcela znepřístupnit.
- 6.5. Přístup na Účet může být dále omezen v případech, kdy má Společnost podezření na zneužití přístupových údajů, či při pokusu o zneužití přístupových údajů, a dále v případech, kdy se Společnost snaží předejít vzniku případných škod.
- 6.6. Společnost není povinna hradit Klientovi škodu způsobenou porušením povinností Klienta uvedených v tomto čl. 6.

## **7. PROHLÁŠENÍ KLIENTA**

- 7.1. Klient uzavřením Smlouvy vůči Společnosti uznává, potvrzuje a zaručuje, že:
  - (a) je plně svéprávný, je oprávněn uzavřít Smlouvu, a uzavřením Smlouvy neporuší žádnou zákonnou či smluvní povinnost;
  - (b) veškeré informace a údaje poskytnuté Společnosti (ať již písemně, ústně či jinak) v souvislosti s uzavíranou Smlouvou byly poskytnuty v dobré víře a ke dni, ke kterému byly poskytnuty, byly úplné, pravdivé a přesné a nebyly v žádném ohledu zavádějící, a že bude Společnost co nejdříve a v každém případě nejpozději do jednoho pracovního dne informovat o jakékoliv změně těchto údajů či informací nebo v případě, že si uvědomí, že některá jim předložená informace či údaj byl mylný, nesprávný, nepravdivý či neúplný;
  - (c) poskytl Společnosti správné a pravdivé údaje o bankovním účtu, prostřednictvím

kterého bude Klient hradit své dluhy ze Smlouvy, a který je bankovním účtem vedeným na jméno Klienta u úvěrové instituce nebo zahraniční úvěrové instituce působící v členském státě Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru;

- (d) mu byly v dostatečném předstihu před uzavřením poskytnuty předsmulvné informace na formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru v souladu se Zákonem o SÚ a tyto informace mu byly náležitě vysvětleny;
- (e) mu byl v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy předložen návrh smluvních podmínek, které mají být obsahem Smlouvy, v podobě návrhu textu Smlouvy;
- (f) Klient není v úpadku ani hrozícím úpadku a ani mu není známo, že by na něj byl nebo by měl být podán insolvenční návrh, návrh na výkon rozhodnutí, návrh na nařízení exekuce nebo jiný návrh s obdobnými účinky;
- (g) nebylo zahájeno ani neprobíhá žádné soudní, rozhodčí, správní či jiné řízení, vyšetřování či šetření, jehož výsledek by mohl mít negativní vliv na schopnost Klienta plnit řádně a včas své povinnosti ze Smlouvy, ani takové řízení nehrozí;
- (h) Klient neporušil ani neporušuje žádný právní předpis způsobem, který by mohl mít negativní vliv na schopnost Klienta plnit řádně a včas své povinnosti ze Smlouvy;
- (i) Klient nemá vyměřeny žádné nedoplatky nebo penále týkající se daní, pojistného na veřejné zdravotní pojištění, pojistného na sociální zabezpečení, příspěvku na státní politiku zaměstnanosti nebo na jiných obdobných plateb;
- (j) není politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona o některých opatřeních proti legalizaci vynosů z trestné činnosti a financování terorismu.

7.2. Klient bere na vědomí, že Společnost uzavírá Smlouvu a plní povinnosti z ní vyplývající v důvěře v úplnost, správnost a přesnost prohlášení Klienta.

## **8. UJEDNÁNÍ TÝKAJÍCÍ SE PRODUKTU FERRATUM MICRO A FERRATUM PLUS**

8.1. Tento čl. 8 obchodních podmínek se vztahuje pouze na produkty Ferratum Micro a Ferratum Plus, přičemž nevyplývá-li z ustanovení tohoto čl. 8 obchodních podmínek, že se příslušné ustanovení vztahuje pouze na jeden z těchto produktů, vztahují se ustanovení tohoto čl. 8 obchodních podmínek na kterýkoli z těchto produktů.

8.2. **Výše a splatnost Úvěru u produktu Ferratum Micro.** Výše Úvěru u produktu Ferratum Micro může být na základě Žádosti poskytnuta v rozmezí od 500 Kč do 20 000 Kč. Tím není dotčeno oprávnění Společnosti podle čl. 4.6. Konkrétní výše Úvěru je uvedena vždy v příslušné Smlouvě. Doba splatnosti Úvěru u produktu Ferratum Micro může na základě Žádosti činit 7 až 45 dní.

8.3. **Výše a splatnost Úvěru u produktu Ferratum Plus.** Výše Úvěru u produktu Ferratum Plus může být na základě Žádosti poskytnuta v rozmezí od 5 000 Kč do 25 000 Kč. Tím není dotčeno oprávnění Společnosti podle čl. 4.6. Konkrétní výše Úvěru je uvedena vždy v příslušné Smlouvě. Doba splatnosti Úvěru u produktu Ferratum Plus může na základě Žádosti činit 2 měsíce až 1 rok.

8.4. **Počátek doby splatnosti.** Doba splatnosti Úvěru počíná běžet ode dne, kdy budou peněžní prostředky odpovídající Úvěru připsány na příslušný bankovní účet Klienta.

- 8.5. **Prodloužení splatnosti u produktu Ferratum Micro.** Klient má právo požádat o prodloužení data splatnosti Úvěru u produktu Ferratum Micro o období v rozmezí od 7 do 30 dní. Žádost o prodloužení data splatnosti musí být předložena (a) prostřednictvím SMS zprávy zaslané na číslo 736304030 s následujícím zněním: FER [číslo faktury] [SSN] [počet dnů, o které se prodloužení požaduje] nebo b) elektronicky prostřednictvím Webových stránek nebo Účtu, kde Klient na příslušném místě zvolí počet dnů, o které požaduje datum splatnosti prodloužit a stiskne tlačítko „potvrdit“. Žádost podle předchozí věty musí být předložena do šesti (6) dnů po datu splatnosti Úvěru. Společnost bude Klienta prostřednictvím SMS nebo emailem informovat, zda byla žádost o prodloužení data splatnosti schválena či zamítnuta. V případě, že žádost o prodloužení data splatnosti Úvěru bude schválena, bude ke Smlouvě uzavřen dodatek, a to způsobem obdobným jako při uzavření Smlouvy.
- 8.6. **Poplatek za prodloužení splatnosti u produktu Ferratum Micro.** Za prodloužení data splatnosti Úvěru v rámci produktu Ferratum Micro je Klient povinen zaplatit Společnosti poplatek stanovený v Sazebníku. Poplatek za prodloužení bude připočítán k celkové dlužné částce.
- 8.7. **Čerpání Úvěru.** Klient obdrží peněžní prostředky v celkové výši Úvěru převodem na bankovní účet Klienta, který Klient Společnosti sdělil a který byl ověřen v souladu s pravidly dle čl. 5 obchodních podmínek, a to ve lhůtě stanovené ve Smlouvě. Dohodne-li se tak Společnost s Klientem, může Společnost vyplatit Klientovi peněžní prostředky v celkové výši Úvěru jiným způsobem za předpokladu, že Klient poskytne Společnosti veškeré údaje a doklady, které si Společnost v souvislosti s plněním povinností Společnosti dle příslušných právních předpisů vyžádá. Informace o možnostech jiných způsobů výplaty Úvěru obdrží Klient na Webových stránkách nebo telefonicky dotazem od zákaznického servisu Společnosti.
- 8.8. **Náklady Úvěru.** Za poskytnutí Úvěru Klient zaplatí poplatek, jehož výše je určena ve Smlouvě. Z tohoto důvodu Úvěr již není dále úročen žádnou úrokovou sazbou.
- 8.9. **Splácení.** Úvěr musí být spolu s veškerými náklady Úvěru splácen v dohodnutém období splátkami v souladu se Smlouvou. Vedle Smlouvy obsahuje veškeré potřebné údaje pro splácení Úvěru a veškerých nákladů Úvěru také Výpis, který je Klientovi k dispozici na Účtu ve formátu pdf. Každý Klient může přitom požádat, aby mu Společnost zaslala Výpis bezplatně na jeho osobní email. V případě prodloužení doby splatnosti Úvěru bude Klientovi zaslán nový Výpis. Neobdržení Výpisu nezbavuje Klienta povinnosti zaplatit veškeré dlužné částky v souladu se Smlouvou. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout platbu, která nebude provedena prostřednictvím účtu vedeného na jméno Klienta nebo účtu, který není Bankovním účtem EU/EHP. Klient je povinen jako variabilní symbol platby prostřednictvím bankovního převodu vždy uvést číslo příslušného Výpisu. V případě, že tak Klient neučiní a Společnost z tohoto důvodu nebude schopná platbu identifikovat, bude Společnost považovat platbu za nejasnou a tedy neobdrženou, přičemž příslušné dluhy Klienta tím nezaniknou.
- 8.10. **Měna plateb.** Úvěry budou Společností vypláceny a veškeré platby v souvislosti se Smlouvou budou Klientem hrazeny v českých korunách (Kč). V případě, že Klient provede jakoukoliv platbu v jiné měně než v českých korunách (Kč), uhradí Společnosti veškeré náklady spojené s převodem takové měny na české koruny (Kč).
- 8.11. **Splátkový kalendář v případě prodlení u produktu Ferratum Micro.** Klient, který je v prodlení s plněním dluhů ze Smlouvy na produkt Ferratum Micro o více než třicet (30) dnů, může Společnost požádat o nastavení splátkového kalendáře, existují-li oprávněné důvody, v důsledku kterých Klient není schopen příslušné dluhy splácet. Žádost musí být předložena prostřednictvím Webových stránek do čtyřiceti (40) dnů od data splatnosti a Klient musí uvést, kolik měsíčních splátek by chtěl splatit po době splatnosti, kterážto lhůta však nikdy nesmí překročit šest měsíců. Žádost musí schválit Společnost, která má právo ji zamítnout bez uvedení

důvodů nebo navrhnout jiný splátkový kalendář. O tom Společnost Klienta informuje.

## **9. UJEDNÁNÍ TÝKAJÍCÍ SE PRODUKTU FERRATUM CREDIT**

- 9.1. Tento čl. 9 obchodních podmínek se vztahuje pouze na produkty Ferratum Credit.
- 9.2. **Úvěrový limit.** Produkt Ferratum Credit představuje revolvingový úvěr. Na základě Smlouvy je Klient oprávněn čerpat peněžní prostředky ve formě Úvěru až do výše Úvěrového limitu sjednaného ve Smlouvě. Úvěrový limit může být standardně poskytnut v rozmezí od 500 Kč do 35 000 Kč. Tím není dotčeno oprávnění Společnosti poskytnout jinou výši úvěrového limitu.
- 9.3. **Doba trvání Úvěru.** Úvěr je poskytován na dobu neurčitou.
- 9.4. **Čerpání Úvěru.** Žádost o čerpání peněžních prostředků v rámci Úvěrového limitu podává Klient prostřednictvím Webových stránek nebo telefonicky prostřednictvím zákaznického servisu Společnosti. Žádost o čerpání peněžních prostředků schvaluje Společnost, která je oprávněna takovou žádost odmítnout (i) v případě, že bylo vůči Klientovi zahájeno soudní řízení, jehož předmětem je úpadek Klienta nebo jeho hrozící úpadek a způsob jeho řešení, (ii) v případě, že je Klient v prodlení s plněním povinností vůči Společnosti, (iii) v případě, že došlo k podstatnému zhoršení finanční nebo majetkové situace Klienta oproti stavu v době uzavření Smlouvy nebo (iv) v případě, že povinnost Společnosti odmítnout čerpání Úvěru vyplývá z příslušných právních předpisů. Společnost zamítne žádost o čerpání peněžních prostředků rovněž tehdy, přesahuje-li požadovaná částka čerpání spolu s již čerpanými a nesplacenými peněžními prostředky Úvěrový limit. V případě, že Společnost schválí žádost Klienta o čerpání, oznámí to Klientovi prostřednictvím SMS zprávy nebo emailem. Neobdrží-li Klient zprávu, že žádost byla schválena do pěti (5) pracovních dnů od data žádosti o čerpání, žádost se považuje za zamítnutou.
- 9.5. **Úročení.** Úvěr je úročen úrokovou sazbou stanovenou ve Smlouvě. Změna úrokové sazby je možná za podmínek uvedených v čl. 9.6. Při výpočtu úroků se vychází ze skutečného počtu dnů v měsíci a z předpokladu, že rok má 365 dnů. Úroky z Úvěru se účtují ode dne poskytnutí Úvěru až do dne, který předchází dni celkového splacení Úvěru.
- 9.6. **Změna úrokové sazby.** Společnost je oprávněna zvýšit úrokovou sazbu sjednanou ve Smlouvě, a to maximálně o tolik procentních bodů, o kolik procentních bodů vzrostl ve srovnání se stavem ke dni uzavření Smlouvy (resp. ve srovnání se stavem ke dni účinnosti poslední změny úrokové sazby dle tohoto článku) kterýkoli z následujících ukazatelů:
- (a) sazba 1M PRIBOR (Prague InterBank Offered Rate), resp. sazba 3M PRIBOR vyhlášená Českou národní bankou (dále jen „ČNB“);
  - (b) repo sazba vyhlášená ČNB;
  - (c) lombardní sazba vyhlášená ČNB;
  - (d) diskontní sazba vyhlášená ČNB;
  - (e) míra povinných minimálních rezerv stanovená ČNB;
  - (f) roční míra inflace oproti minulému kalendářnímu roku publikovaná Českým statistickým úřadem; nebo
  - (g) jiný poměrný makroekonomický ukazatel vymezený ve Smlouvě.
- 9.7. Společnost informuje Klienta o změně úrokové sazby poskytnutých Úvěrů zejména

prostřednictvím Účtu nejpozději třicet (30) dní před účinností změny úrokové sazby.

- 9.8. **Poplatky.** Za každé čerpání Úvěru je Klient povinen zaplatit Společnosti Poplatek za čerpání.
- 9.9. **Splácení.** Klient je povinen splácet Úvěr spolu s veškerými náklady Úvěru pravidelnými měsíčními splátkami ve výši odpovídající Minimálním splátkám, a to ve lhůtách uvedených ve Smlouvě. Vedle Smlouvy obsahuje veškeré potřebné údaje pro splácení Úvěru a veškerých nákladů Úvěru také Výpis, který je Klientovi k dispozici na Účtu ve formátu pdf. Každý Klient může přitom požádat, aby mu Společnost zaslala Výpis bezplatně na jeho osobní email. Neobdržení Výpisu nezbavuje Klienta povinnosti zaplatit veškeré dlužné částky v souladu se Smlouvou. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout platbu, která nebude provedena prostřednictvím účtu vedeného na jméno Klienta nebo účtu, který není Bankovním účtem EU/EHP. Klient je povinen jako variabilní symbol platby prostřednictvím bankovního převodu vždy uvést číslo příslušného Výpisu. V případě, že tak Klient neučiní a Společnost z tohoto důvodu nebude schopná platbu identifikovat, bude Společnost považovat platbu za nejasnou a tedy neobdrženou, přičemž příslušné dluhy Klienta tím nezaniknou.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Klient výslovně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Společností jako správcem osobních údajů. Klient výslovně souhlasí s tím, aby byly zpracovávány všechny osobní údaje, které Klient sdělí Společnosti jakoukoli formou v souvislosti s těmito obchodními podmínkami a všemi Smlouvami, tedy zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, pohlaví, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo a druh průkazu totožnosti a orgán, který ho vydal, číslo bankovního účtu, či které Společnost oprávněně získá od třetích osob. Tento souhlas Klient poskytuje za účelem zpřístupnění a vedení Účtu, v souvislosti s uzavřením Smlouvy, za účelem posouzení úvěruschopnosti Klienta, za účelem vymáhání pohledávek. Klient výslovně souhlasí s pořízením kopie občanského průkazu Klienta Společností a dále výslovně souhlasí s pořízením kopie cestovního dokladu, bude-li to potřebné.
- 10.2. Osobní údaje Klienta mohou být zpřístupněny zaměstnancům Společnosti a dalším osobám, které mají se Společností uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, dalším osobám v souvislosti se zajištěním podpory pro poskytování služeb, s vymáháním pohledávek či postoupení pohledávek z Úvěru, a dále v souvislosti s vytváření a zasilání informačních, reklamních a marketingových nabídek služeb a zboží. Klient výslovně souhlasí s tím, že je Společnost oprávněna předat zejména osobám, s nimiž tvoří Společnost podnikatelské seskupení. Společnost může tento rozsah rozšiřovat, a pokud tak učiní, informace bude dostupná na Webových stránkách.
- 10.3. Souhlas je udělen na dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou a smlouvou zakládající zpřístupnění a vedení Účtu a dále na dobu dalších 4 let po datu úhrady posledního závazku ze Smluv. Klient může svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemně odvolat za podmínky, že bude mít splaceny všechny závazky vůči společnosti vyplývající ze Smluv.

## 11. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 11.1. Pokud se změní zákony a jiné předpisy, podmínky na trzích finančních služeb, dojde ke změnám technologií nebo organizačních procesů, změnám z důvodu plnění zákonem stanovené povinnosti pro poskytovatele spotřebitelských úvěrů nebo s přihlédnutím k obchodní politice Společnosti, může Společnost tyto obchodní podmínky změnit, a to zejména v oblasti úpravy pravidel úročení, čerpání nebo splácení spotřebitelských úvěrů, změn a ukončení Smlouvy, zvláštních ujednání ve vztahu k jednotlivým produktům, a jiných ujednání, včetně ujednání upravujících Účet. Změnu těchto obchodních podmínek Společnost Klientovi oznámí



elektronicky, a to prostřednictvím Účtu, a to nejpozději dva (2) měsíce před nabytím její účinnosti. Pokud v této lhůtě Klient navrženou změnu písemně neodmítne, stává se nové znění obchodních podmínek závazné pro obě strany.

- 11.2. Pokud Klient se změnou obchodních podmínek nesouhlasí, má právo ji před datem nabytí účinnosti písemně odmítnout. V takovém případě se Smlouva bude i nadále řídit dosavadním zněním obchodních podmínek.

## **12. ZPĚTNÁ VAZBA A STÍŽNOSTI**

- 12.1. Ve Ferratum Bank p.l.c. doporučujeme svým zákazníkům, aby nás kontaktovali v případě jakékoliv připomínky. Veškeré vznesené připomínky budou prošetřeny a řešeny v časovém horizontu uvedeném ve Smlouvě se zákazníkem. Pro případné dotazy nebo připomínky nás prosím kontaktujte na email: [customersupport@ferratumbank.com](mailto:customersupport@ferratumbank.com) nebo poštou na adresu: Ferratum Bank p.l.c., Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta.
- 12.2. Pokud zákazník kontaktoval společnost Ferratum Bank p.l.c. ohledně stížnosti a není spokojen s jejím řešením, nebo pokud mezi zákazníkem a společností Ferratum Bank p.l.c. nebylo dosaženo žádné dohody, zákazník má možnost podat písemnou stížnost přímo na Finančního arbitra na Maltě na adrese: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta nebo na [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt) nebo na Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta.
- 12.3. Evropská komise rovněž stanovuje platformu pro online řešení sporů (on-line dispute resolution - ODR), která usnadňuje přístup k alternativnímu řešení sporů (Alternative Dispute Resolution - ADR). Platforma ODR umožňuje spotřebitelům podat svou stížnost prostřednictvím webové stránky, která předá stížnost odpovídajícímu subjektu pro alternativní řešení sporů. Další informace o platformě ODR naleznete na adrese: <http://ec.europa.eu/odr>.

## **13. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 13.1. Veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy, včetně veškerých ujednání tvořících její nedílnou součást, se řídí právem České republiky.
- 13.2. Ujednání těchto obchodních podmínek, zejména čl. 6, jsou oddělitelná. Pokud by jakékoliv ujednání bylo kdykoliv prohlášeno za neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, potom zbývající ujednání nebudou neplatností, neúčinností nebo nevynutitelností jiných ujednání stížena, a zůstanou v platnosti, účinná a vynutitelná.
- 13.3. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1.12.2016 a nahrazují „Ferratum Bank - Standardní Podmínky Smlouvy o úvěru, které se vztahují na zákazníky s pobytem v České republice“ a „Ferratum Bank - Standardní Podmínky úvěrové smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu a platné pro Klienty s pobytem v České republice“ účinné od září 2016.

## TERMS AND CONDITIONS OF FERRATUM BANK P.L.C.

### ON CONSUMER CREDITS PROVIDED TO CONSUMERS WITH PERMANENT RESIDENCE IN THE CZECH REPUBLIC

#### 1. SUBJECT OF TERMS AND CONDITIONS

These terms and conditions regulate the rights and obligations arising between the Company and the Client regarding provision of consumer credits as Ferratum Credit, Ferratum Plus and Ferratum Micro via Websites, i. e. especially rights and obligations of the Company and the Client regarding access and management of the Account on Websites, concluding Agreements and rights and obligations, which form a part of individual Agreements. These terms and conditions form a part of Agreement.

#### 2. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

For the purpose of these terms and conditions

- 2.1. **Bank account EU/EEA** shall mean the bank account held in the name of the Client by a credit institution or a foreign credit institution operating within the territory of a member state of the European Union or the European Economic Area;
- 2.2. **Client** shall mean a natural person, who was allowed access to the Account, or who is interested to conclude an Agreement or with whom an Agreement was already concluded;
- 2.3. **Minimal Instalment** shall mean with regard to the Agreement on Ferratum Credit product the amount of (a) 12,5 % of the unpaid Credit along with interest on the credit and Drawdown fee or (b) 1 000 Kč, depending on whichever of the amounts is higher;
- 2.4. **Drawdown fee** shall mean a fee in the amount of 12,5 % from the amount drawdown by Client upon drawdown request charged by the Company under the Agreement on Ferratum Credit product.
- 2.5. **Tariff** shall mean tariff of all respective fees or other costs incurred with regard to Credits or Agreements, which is available at [www.ferratum.cz](http://www.ferratum.cz) and which forms an inseparable part of every Agreement;
- 2.6. **Agreement** shall mean every agreement on Credit concluded between the Company and the Client (under which the credit could be considered as a consumer credit under the Act on CC);
- 2.7. **Company** shall mean Ferratum Bank p.l.c. further specified in Art. 3.1 of these terms and conditions;
- 2.8. **Account** shall mean user account of the Client, which is established for the Client after concluding the first Agreement and available via web interface on Websites (Client zone);
- 2.9. **Credit** shall mean consumer credit provided by the Company to the Client under the Agreement;
- 2.10. **Credit limit** shall mean the maximum amount of financial funds, which could be provided to the Client according to Websites as a Credit with respect to Ferratum Credit product;
- 2.11. **Statement** shall mean regular list of due amounts by the Client under the Agreement on Ferratum Credit, Ferratum Plus or Ferratum Micro products, including additional data for the purpose of debt repayment of the Client in favour of the Company;

- 2.12. **Websites** shall mean websites of the Company available at [www.ferratum.cz](http://www.ferratum.cz) and [www.ferratumbank.cz](http://www.ferratumbank.cz);
- 2.13. **Act on CC** shall mean the Act No. 257/2016 Coll. on consumer credit as later amended;
- 2.14. **Request** shall mean the request of the Client for concluding the Agreement, including the first Agreement via form available at the Websites and every other Agreement via forms within the Account.

### **3. SPECIFICATION OF FERRATUM BANK P.L.C.**

- 3.1. Operator of Websites and provider of consumer credits under Agreement is the company Ferratum Bank p.l.c. incorporated under the law of Republic of Malta, with its registered office at Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, SLM 1551 Sliema, Republic of Malta, registration number C 56251, email: [info@ferratumbank.cz](mailto:info@ferratumbank.cz), phone no. +356 2092 7700 (phone contact in the Republic of Malta), +420 245 001 715 (phone contact in the Czech Republic).

### **4. CONCLUSION OF THE AGREEMENT**

- 4.1. Conclusion of the Agreement may occur exclusively upon Request by using remote communication means via Websites. Exact procedure of filing Request is specified on the Websites. For explanation of the filing procedure, the Client may use customer service of the Company available on phone number +420 245 001 715.
- 4.2. Request for conclusion of the first Agreement (i. e. Agreement with Client, who had not concluded an Agreement yet with the Company) shall be filed via Websites.
- 4.3. Request for conclusion of each additional Agreement shall be concluded by the Client via Account.
- 4.4. Filing a Request shall occur, when the Client chooses parameters of the requested Agreement via Websites (among other also chooses the principal amount of Credit in Czech crowns and the maturity of the Credit in days or in the amount of the Credit limit, providing requesting Ferratum Credit product) and shall submit all requested personal data and documents and shall confirm filing the Request.
- 4.5. By filing the Request, the Client acknowledges the fact, that he/she may be contacted by the Company, seeking confirmation of data provided in the Request or providing additional data regarding the Request.
- 4.6. Upon Request the Company shall assess solvency of the Client and approve or reject the Request or offer the Client conclusion of Agreement, subject of which shall be Credit of a different amount than that of Clients choice (alternatively other Credit limit at Ferratum Credit product) while informing the Client on this matter. Should the Company fail to do so within five (5) working days from the day of filing of the Request, the Request is deemed to be rejected by the Company.
- 4.7. In case of approval of the Request or should the Company offer the Client conclusion of Agreement, subject of which shall be Credit of a different amount than that of Clients choice (alternatively other Credit limit at Ferratum Credit product), the Company shall send the Client the pre-contractual information in accordance with the Act on CC and the draft Agreement (including all documents forming its inseparable part) signed on behalf of the Company. In case of any uncertainties and need for further explanation the Client may contact the customer service of the Company.

- 4.8. After the Client confirms that he/she read and understood the pre-contractual information, the Client shall be sent via a text message to a phone number, which s/he had stated in the Request for conclusion of the first Agreement (or which was included within other data, which the Client governs via Account, providing Request for conclusion of every another Agreement is concerned), a unique identification code, which the Client shall insert into respective field on the Websites and by sending the Client shall confirm in writing the acceptance of the Agreement. The Client can confirm the conclusion of the contract also by sending an SMS message from the mobile phone number, which the Company records on the client's name. The SMS message must include the following: FER name and surname of the client with the text "I conclude the Loan Agreement". The Client sends the SMS message to +420 736 30 40 30.
- 4.9. Upon Request the Company is entitled, not obliged, to conclude the Agreement with the Client. The Company shall not conclude the Agreement, especially when the Client failed to proceed with filing the Request according to the prescribed process and failed to submit additional information requested by the Company. The Company is not obliged to justify not concluding the Agreement upon Request, apart from if the reason is based on search results from respective databases regarding solvency of the Client or based on automatized processing of data.
- 4.10. Without prejudice to any provisions of these terms and conditions or the respective Agreement, the Company shall not conclude the Agreement if the obligation from a different Agreement between the Client and the Company has not yet been discharged.
- 4.11. After conclusion of the Agreement, the Company shall send to the Client, free of charge, the Agreement and all documents, which form an inseparable part of the Agreement. The Client is entitled to request the Company to send via email the Agreement and all documents, which form an inseparable part of the Agreement, prior to concluding the Agreement.

## **5. VERIFICATION OF PAYMENT AND VERIFICATION OF THE CLIENT**

- 5.1. By filing the Request of the Client for conclusion of the first Agreement (Art. 4.4) the Client shall set up a payment within 24 hours, on basis of which a transfer of one Czech crown (1 Kč) shall occur from the Client's bank account, from which the Client shall pay the debt to the Company (and which shall be considered Bank Account EU/EAA) in favour of the bank account of the Company, which shall be specified via Websites or via the customer service. The Company is entitled to keep one Czech crown (1 Kč) even in cases, when the Agreement shall not be concluded or even when either the Client or the Company withdraws from the Agreement or when the Agreement was discharged or terminated due to other reasons.
- 5.2. In order to meet the requirements stipulated under the act regulating anti-money laundering regarding identification of the Client, the Company is entitled to set up a payment on basis of which a transfer of one Czech crown (1 Kč) is sent to the Client's bank account. The Client is entitled to keep one Czech crown (1 Kč) even in cases, when the Agreement shall not be concluded or even if either the Company or the Client withdraws from the Agreement or when the Agreement was discharged or terminated due to other reasons.
- 5.3. The Client may notify the Company on changes of his bank account for payment purposes regarding the Agreement under condition that such account shall be considered an EU/EEA Bank Account. Notification according to the previous sentence shall be conducted in writing, unless the Company and the Client agree otherwise. The Company is entitled to request the Client to conduct a verification payment accordingly as specified in Art. 5.1., alternatively conduct a verification payment accordingly as specified in Art. 5.2. Should the Client fail to notify the Company as specified above, the change of the Clients bank account towards Company shall be invalid.

- 5.4. Should the total sum of financial funds provided by the Credit or made available within the Credit limit exceed the amount of fifteen thousand euros (15 000 EUR), the Company is entitled to suspend drawdown of the funds by the Client up to the moment, when the identity of the Client shall be verified in accordance with requirements of the act on anti-money laundering, alternatively other requirements shall be met under the pertinent act.

## **6. ACCOUNT**

- 6.1. After filing the first Request, the Company shall provide access for every eligible Client after being accepted by the Company to manage the Account, via which the Client may administrate his data, display or download the Agreement, terms and conditions, Tariff and other documents, file further Requests and acquire Statements. The Client shall use the Account in accordance with requirements and purpose specified herein.
- 6.2. In order to access the Account, the Client shall be provided with a personal identification number (PIN). When using Websites and Account, the Client is obliged to adhere to safety standards of a reasonable behaviour on the internet. The Client is liable for correct usage of the Websites and the Account and is obliged not to disclose any and all access and identification data used in relation to the Websites and the Account. First of all, the Client shall not disclose provided PIN to a third party; shall not remain logged in to the Account; and shall not let the device, on which he/she is logged on, without his supervision. In case of suspicion of interference, alienation, misuse of data, including PIN, the Client shall without further delay inform the Company. In case the Client informs the Company about forgetting PIN, the Company is entitled to request from the Client to submit data and information necessary for identity verification prior to issuing new PIN to the Client.
- 6.3. The Client shall communicate with the Company in person and in communication, equally applies to communication via Websites, especially at filling Requests and within operating via Account, use actual, correct and unbiased data. In case of any changes of the pertinent data, the Client shall without further delay make changes within the Account, respectively notify the Company on the pertinent changes with respect to actualization.
- 6.4. The Company does not guarantee the availability of all functions of the Account during continuous basis and the Client hereby acknowledges that the Company is entitled to limit the availability of any functions anytime for a necessary period of time, e. g. for software maintenance or to make the Account completely unavailable.
- 6.5. Access to the Account may be also limited in cases, when the Company has suspicion of misuse of login data and also in cases, attempt of misuse login data and also when the Company seeks to prevent possible damage.
- 6.6. The Company is not obliged to compensate any incurred damage caused by breaching any obligation under Art. 6 by the Client.

## **7. DECLARATION OF THE CLIENT**

- 7.1. The Client by concluding the Agreement recognizes, confirms and guarantees towards the Company that:
- (a) The Client has full legal capacity, is capable to conclude the Agreement and shall not breach any obligation imposed under statute or any agreement by concluding the Agreement;
  - (b) all information and data provided to the Company (whether in writing, orally or by other

means) with respect to the Agreement were provided in good faith and as at the day they were provided, they were complete, true and correct and were not in any form misleading and that the Client shall as soon as possible, to the latest within one working day inform the Company on any change of the pertinent data or information, especially in case the Client realises that any of the provided information or data was misleading, incorrect, false or incomplete;

- (c) The Client provided the Company with correct and true data on bank account, via which the Client shall pay debts arising from the Agreement, and which is the bank account held in the name of the Client by a credit institution or a foreign credit institution operating in a member state of the European Union or the European Economic Area;
- (d) The Client was provided in a reasonable time prior to conclusion of the Agreement with pre-contractual information in the form for standard information on consumer credit in accordance with the Act on CC and the pertinent information were duly explained;
- (e) The Client was provided in a reasonable time prior to conclusion of the Agreement with a draft of contractual conditions, which form the content of the Agreement in the form of draft wording of the Agreement;
- (f) The Client is not bankrupt nor bankruptcy is eminent and has no knowledge of any submission for bankruptcy, submission for judicial execution or other submission with similar legal effects;
- (g) any court, arbitration or administrative proceedings, inquiry or any investigation result of which may have a negative effect on the ability of the Client to fully and in time perform obligations under the Agreement were not initiated and such proceedings are not eminent;
- (h) The Client has not breached any legal regulation in a mean, which may have negative effect on the ability of the Client to fully and in time perform obligations under the Agreement;
- (i) The Client has not been levied any arrear or penalties on tax, insurance or public health insurance, social security insurance, state employment policy benefit or other similar payments;
- (j) The Client is not a politically exposed person under the act on anti-money laundering.

7.2. The Client fully acknowledges that the Company concludes the Agreement and performs obligations under the Agreement in belief of entirety, correctness and accuracy of the declarations of the Client.

## **8. PROVISIONS ON FERRATUM MICRO AND FERRATUM PLUS PRODUCTS**

8.1. This Art. 8 of these terms and conditions applies only to Ferratum Micro and Ferratum Plus products, unless provisions of this Art. 8 stipulate that the respective provision applies only to one of these products, the provisions of this Art. 8 of these terms and conditions apply to both products.

8.2. **Amount and maturity of the Credit at Ferratum Micro product.** Amount of Credit at Ferratum Micro product may be on the basis of Request provided within the range of 500 Kč up to 20 000 Kč without prejudice to the entitlement of the Company according to Art. 4.6. Specific amount of the Credit shall be stated in the respective Agreement. Maturity of the Credit

of Ferratum Micro product shall be on the basis of Request from 7 up to 45 days.

- 8.3. **Amount and maturity of the Credit at Ferratum Plus product.** Amount of Credit at Ferratum Plus product may be on the basis of Request provided within the range of 5 000 Kč up to 25 000 Kč without prejudice to the entitlement of the Company according to Art. 4.6. Specific amount of the Credit shall be stated in the respective Agreement. Maturity of the Credit at Ferratum Plus product shall be on the basis of Request from 2 months up to 1 year.
- 8.4. **Start of the maturity period.** Maturity period of the Credit starts from the day of crediting financial funds corresponding to the Credit amount in favour of a respective bank account of the Client.
- 8.5. **Maturity extension at Ferratum Micro product.** Client is entitled to request for extension of maturity of the Credit at Ferratum Micro product within 7 to 30 days. Request for extension of the maturity shall be submitted (a) via text message sent to phone number 736304030 with the following wording: FER [invoice number] [SSN] [number of days of the requested extension] or b) electronically via Websites or Account, where Client in respective field shall choose the number of days of the requested maturity extension and shall press „confirm“. Request according to the previous sentence shall be submitted within six (6) days after the maturity of the Credit. The Company shall inform the Client via text message or email on rejecting or approving the request for maturity extension. Should the request for maturity extension of the Credit be approved an amendment to the Agreement shall be agreed in such a manner as at conclusion of the Agreement.
- 8.6. **Fee for maturity extension at Ferratum Micro product.** For maturity extension of the Credit at Ferratum Micro product the Client is obliged to pay in favour of the Company a fee specified within the Tariff. The extension fee shall be credited to the total amount.
- 8.7. **Credit drawdown.** The Client shall receive financial funds in the total amount of Credit via bank transfer to the bank account of the Client, which was notified by the Client to the Company and which was verified in accordance with Art. 5 of these terms and conditions, within a period stipulated by the Agreement. Should the Company agree with the Client, the Company may provide the Client with financial funds in the total amount of the Credit in a different manner, providing that the Client provides the Company with all data and documents, which the Company requested, with respect to performing obligations under respective legal regulations. Information on the possibility of other manners of Credit provision shall be made available to the Client on Websites or via phone call to the customer service of the Company.
- 8.8. **Costs.** For providing the Credit, the Client shall pay a fee, amount of which is stated within the Agreement and therefore the Credit is provided without interest.
- 8.9. **Repayment.** The Credit shall be repaid in instalments with all incurred costs in agreed term in accordance with the Agreement. Aside from the Agreement, the Statement also contains all necessary data for repayment of the Credit and all incurred costs. The Statement is available to the Client in the Account in pdf. format. Every Client may request from the Company to send the Statement to his personal email free of charge. In case of maturity extension of the Credit, the Client shall be sent a new Statement. Not receiving the Statements does not relieve the Client of liability for payment of the total provided amount under the Agreement. The Company reserves the right to refuse a payment, which shall not be executed via account held in the name of the Client or via account, which is not considered Bank Account EU EEA. The Client at executing a bank transfer payment shall state the number of respective Statement as variable symbol. Should the Client fail to act as aforementioned and the Company would not be able to identify the payment, the Company shall deem the payment as uncertain, thus not received, while the respective debts of the Client shall not be satisfied.

- 8.10. **Currency.** The Credits shall be provided by the Company and all payments with respect to the Agreement shall be paid by the Client in Czech crowns (Kč). Should the Client execute any payment in a different currency than in Czech crowns (Kč) he/she shall refund all incurred costs by the Company with respect to currency conversion to Czech crowns (Kč).
- 8.11. **Repayment schedule in case of delay at Ferratum Micro product.** Client, who is in delay with payment under the Agreement for Ferratum Micro product for more than thirty (30) days, may petition the Company for setting up a repayment schedule, providing there exists a legitimate reason, resulting in the inability of repayment by the Client. The request must be filed via Websites within forty (40) days from the maturity date and Client has to state the number of instalments, which shall suit him, providing that the period shall not exceed six months. The Request must be approved by the Company, which is entitled to reject it without justification or propose a different repayment schedule. The Company shall inform Client on that matter.

## 9. PROVISIONS ON FERRATUM CREDIT PRODUCT

- 9.1. This Art. 9 of these terms and conditions applies exclusively to Ferratum Credit product.
- 9.2. **Credit limit.** Ferratum Credit product represents a revolving credit. Under the Agreement, the Client is entitled to drawdown funds in form of Credit up to the Credit limit as stipulated by the Agreement. Credit limit may standardly be provided within the range from 500 Kč up to 35 000 Kč without prejudice to the entitlement of the Company to provide a different amount of Credit limit.
- 9.3. **Credit term.** Credit is provided for an indefinite period.
- 9.4. **Credit drawdown.** Request for drawdown of funds provided within the Credit limit shall the Client file via Websites or by phone call via customer service of the Company. Request for drawdown of funds is approved by the Company, which is entitled to reject such request in case of (i) court proceedings, subject of which is the bankruptcy of the Client or eminent bankruptcy and the means of resolution, were initiated, (ii) that the Client is in delay with performing obligations towards the Company, (iii) a substantial deterioration of the financial or property situation of the Client in contrast with the situation at conclusion of the Agreement or (iv) the obligation of the Company to reject drawdown of the Credit arises from respective legal regulation. The Company shall reject request for drawdown of funds also when the requested amount together with already drawdown funds and unpaid funds exceed the Credit limit. Should the Company approve the request for drawdown of the Client, the Company shall inform the Client on this matter via text message or email. Should the Client fail to receive a message on approving the request within five (5) working days from the day of filing of the request, the request is deemed to be rejected.
- 9.5. **Interest.** Credit bears interest rate as specified within the Agreement. Interest rate modification is possible under conditions stipulated under Art. 9.6. Calculation of interest is based on the actual number of days in a month, presuming that year has 365 days. Interests on the Credit are accounted from the day of provision of the Credit up to the day, which precedes the day of full repayment of the Credit.
- 9.6. **Interest rate modification.** The Company is entitled to increase the interest rate agreed within the Agreement by a maximum of percentage, by how many the interest rate increased compared to the status up to the day of conclusion of the Agreement (alternatively compared to the status at the day of effectiveness of the last modification of the interest rate under this article) of whichever of the following indicators:
- (a) rate 1M PRIBOR (Prague InterBank Offered Rate), alternatively rate 3M PRIBOR



declared by the Czech National Bank (hereinafter referred to as the „CNB“);

- (b) repo rate declared by the CNB;
  - (c) lombard rate declared by the CNB;
  - (d) discount rate declared by the CNB;
  - (e) required amount of minimum reserves rate declared by the CNB;
  - (f) yearly inflation rate compared to last calendar year published by the Czech Statistical office; or
  - (g) other proportional macroeconomic indicator specified within the Agreement.
- 9.7. The Company shall inform the Client on interest rate modification of provided Credits especially via Account to the latest up to thirty (30) days prior the effectiveness of the modification of the interest rate.
- 9.8. **Fees.** For every Credit drawdown the Client is obliged to pay the Company Drawdown fee.
- 9.9. **Repayment.** The Client shall repay the Credit along all costs related to the Credit in regular monthly instalments in the amount corresponding the Minimal Instalment, in periods stipulated within the Agreement. Aside from the Agreement, the Statement also contains all necessary data for repayment of the Credit and all incurred costs. The Statement is available to the Client in the Account in pdf. format. Every Client may request from the Company to send the Statement free of charge to his personal email. Not receiving the Statement does not relieve the Client of liability for payment of the total provided amount under the Agreement. The Company reserves the right to refuse a payment, which shall not be executed via account held in the name of the Client or via account, which is not considered Bank Account EU/EEA. The Client at executing a bank transfer payment shall state the number of respective Statement as variable symbol. Should the Client fail to act as aforementioned and the Company would not be able to identify the payment, the Company shall deem the payment as uncertain, thus not received, while the respective debts of the Client shall not be satisfied.
- 10. PERSONAL DATA PROTECTION, CONSENT WITH PERSONAL DATA PROCESSING**
- 10.1. The Client explicitly agrees with processing of his personal data by the Company as an administrator of the pertinent data. The Client explicitly agrees to have all personal data processed, which the Client provided to the Company in any form in relation to these terms and conditions and all Agreements, especially name, surname, date of birth, personal number, place of birth, gender, email address, phone number, number and type of ID and subject who had it issued, bank account number or any data that the Company legitimately acquired from third persons. The Client provides this consent in order to access and manage the Account, in relation to conclusion of the Agreement and in order to assess the solvency of the Client and to collect unpaid receivables. The Client explicitly agrees with executing a copy of his ID by the Company and furthermore, if needed, explicitly agrees with executing a copy of his passport.
- 10.2. Personal data of the Client may be disclosed to employees of the Company and to other persons, who have concluded an agreement with the Company on processing of personal data, other persons in relation to ensuring support for providing services, collecting receivables or assigning rights from the Credit, furthermore in relation to creating and sending informational, advertising and marketing offers on services or goods. The Client explicitly agrees with the Company being

entitled to pass the data especially to persons, with whom the Company forms a business group. The Company is entitled to extend this scope and should the Company do so, information shall be available on the Websites.

- 10.3. The consent is granted for the duration of contractual relationship established by the Agreement and by agreement establishing access and management of the Account and furthermore for the duration of another 4 years after the date of payment of the last obligation under the Agreements. The Client may revoke the consent with processing of personal data in writing, providing that he paid all obligations towards the Company arising under the Agreements.

## **11. AMENDMENTS TO THE TERMS AND CONDITIONS**

- 11.1. Should a change of legal regulation, conditions on the financial service markets, changes in technology or organizational processes, changes with respect to performing obligations under legal regulations for consumer credits providers or with respect to commercial policy of the Company occur, the Company is entitled to amend these terms and conditions, particularly in the issue of interest, drawdown or repayment of consumer credits, amendments and termination of Agreements, special provisions with respect to individual products and other provisions, including provisions regulating the Account. The Company shall inform the Client on amendments to these terms and conditions electronically via Account to the latest within two (2) months prior to the effectiveness of the amendment. Unless the Client within the afore mentioned period rejects the proposed amendment, amended wording of these terms and conditions shall become binding on both parties.
- 11.2. Should the Client disagree with amendments to these terms and conditions, the Client is entitled to refuse it in writing prior to the effectiveness of the amendment. In such case, the Agreement shall be governed by the existing wording of these terms and conditions.

## **12. FEEDBACK AND COMPLAINTS**

- 12.1. At Ferratum Bank p.l.c. we encourage our customers to contact us with any feedback and will investigate and address any issues raised within the timeline provided in the Agreement with the customer. Please contact us at [customersupport@ferratumbank.com](mailto:customersupport@ferratumbank.com) or by post at Ferratum Bank p.l.c., Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta for any queries or feedback you may have.
- 12.2. In case the customer has contacted Ferratum Bank p.l.c. with respect to a complaint and is not satisfied with the reply received, or no agreement was reached with Ferratum Bank p.l.c., the customer has the possibility to submit a complaint in writing directly to the Office of the Arbiter for Financial Services in Malta at: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta or [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt) or at Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta.
- 12.3. The European Commission also provides for an on-line dispute resolution (ODR) platform to facilitate access to Alternative Dispute Resolution (ADR). The ODR platform allows consumers to submit their complaint through a website which will forward the complaint to the correct Alternative Dispute Resolution entity. For more information on the ODR platform please visit: <http://ec.europa.eu/odr> .

## **13. FINAL PROVISIONS**

- 13.1. All rights and obligations under the Agreement, including all provisions forming its inseparable part are governed by the law of the Czech Republic.
- 13.2. Provisions of these terms and conditions, especially Art. 6, are severable. Should any of the provisions contained herein be deemed as invalid, ineffective or unenforceable, then remaining provisions shall not be effected by the invalidity, ineffectiveness or unenforceability of other provisions and remain valid, effective and enforceable.
- 13.3. These terms and conditions shall become valid and effective on 1.12.2016 and replace „Ferratum Bank – Standard Conditions of Credit Agreement, which apply to customers residing in the Czech Republic” and „Ferratum Bank – Standard Conditions of Credit Agreement concluded via internet effective for Clients residing in the Czech Republic” effective since September 2016.